

メトロエンジン株式会社（以下「当社」といいます。）は、本サービス（シッタポート）を提供するにあたり、ユーザーの皆様の個人情報（個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に定義されるものをいいます。）の保護について、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（取得する個人情報とその利用目的）

当社が取得するユーザーの個人情報と、その利用目的は以下のとおりです。

1. 認証に関する情報
 - 取得する情報の例：ログインに必要な ID やパスワードなどの認証情報
 - 利用目的：本人確認、サービスへのログイン認証、アカウント管理のため
2. 利用者に関する情報
 - 取得する情報の例：氏名、居住地域（都道府県・市区町村等）などの識別に必要な情報
 - 利用目的：利用者の識別、サービス提供地域の確認、サポート対応のため
3. 外部サービス連携に関する情報
 - 取得する情報の例：外部サービスへのログインや連携に必要な認証情報
 - 利用目的：各サービスとの連携による予約情報の取得・管理のため
4. 予約情報および利用履歴
 - 取得する情報の例：予約内容、利用日時、サービス利用履歴に関する情報
 - 利用目的：予約管理、サービス利用状況の確認、利用明細の提供、サービス改善のため

第2条（個人情報の管理）

1. 当社は、ユーザーの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。
2. 当社は、個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、委託先に対し適切な監督を行います。

第3条（個人情報の第三者への開示・提供）

当社は、ユーザーよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

1. ユーザーの同意がある場合
2. ユーザーが希望されるサービスを提供するために、当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
3. 法令に基づき開示することが必要である場合
4. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
5. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
6. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
7. 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合

第4条（個人情報の開示、訂正、削除等）

1. ユーザーは、当社に対し、個人情報保護法の定めに基づき、自己の個人情報の開示を請求することができます。この場合、当社は、ご本人確認を行った上、遅滞なくこれを開示します（当該個人情報が存在しない場合、その旨を通知いたします。）。
2. ユーザーは、当社に対し、自己の個人情報の内容が事実でない場合、個人情報保護法の定めに基づき、その訂正、追加、または削除（以下「訂正等」といいます。）を請求することができます。この場合、当社は、ご本人確認を行うとともに、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき個人情報の訂正等を行います。
3. ユーザーは、当社に対し、自己の個人情報が個人情報保護法の定める理由に該当する場合、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）を請求することができます。この場合、当社は、ご本人確認を行った上、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき個人情報の利用停止等を行います。ただし、個人情報の利用停止等を行った場合、本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合があります。
4. 前各項の請求を行う場合、当社所定の書面に必要事項をご記入の上、ご本人確認書類を添付して、お問い合わせ窓口までご郵送ください。

第5条（Cookie（クッキー）その他の技術の利用）

1. 当社のウェブサイトでは、ユーザーの利便性向上、アクセス状況の把握、広告配信等の目的で、Cookie や類似の技術を利用することがあります。
2. Cookie は、ユーザーのコンピュータに保存される小さなテキストファイルであり、ウェブサイト側がユーザーのブラウザを識別するために利用されます。Cookie には、ユーザーの個人情報（氏名、メールアドレス、電話番号、住所等は含まれません）が含まれる場合があります。
3. ユーザーは、ブラウザの設定により Cookie の受け取りを拒否することができますが、その場合、本サービスの一部機能が利用できなくなる可能性があります。
4. 当社は、Cookie を通じて収集した情報を、個人が特定できない統計データとして利用したり、広告配信事業者等の第三者に提供したりすることがあります。
5. 本サービスでは、以下の目的で Google Analytics 等のアクセス解析ツールを利用することがあります。これらのツールは Cookie を利用してユーザーのアクセス情報を収集しますが、個人を特定する情報は含みません。収集された情報は、各ツールのプライバシーポリシーに基づいて管理されます。
 - サイトの利用状況分析
 - サービスの改善
 - 広告効果の測定

第6条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、法令の改正、社会情勢の変化、または当社の事業内容の変更等に伴い、本ポリシーの内容を適宜見直し、変更することがあります。変更後の本ポリシーは、当社ウェブサイト上への掲載その他の適切な方法によりユーザーに通知し、通知後、ユーザーが本サービスの利用を継続した場合、当該ユーザーは変更後の本ポリシーに同意したものとみなされます。

第7条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

〔個人情報に関するお問い合わせ窓口〕

メトロエンジン株式会社

東京都品川区東五反田三丁目 20 番 14 号 住友不動産高輪パークタワー8 階

03-6822-3919

制定日：2025 年 10 月 1 日

本規約は、サービスの提供開始日より効力を生じます。

メトロエンジン株式会社

代表取締役 CEO 田中 良介